

Medienmitteilung

---

Bern, 20. Oktober 2015

## **eBanking: Valiant erhöht Kundenfreundlichkeit**

**Mit zwei Neuerungen verbessert Valiant den Service für ihre Kundinnen und Kunden mit eBanking: Einerseits führt sie mit CrontoSign Swiss ein modernes und sicheres Loginverfahren ein. Andererseits verlängert die überregionale Bank die Öffnungszeiten ihrer eBanking Hotline deutlich.**

85'000 Kundinnen und Kunden von Valiant nutzen das eBanking VALIANT*net*. Für das Login verwenden sie bisher einen USB-Stick oder eine Streichliste. Beide Anmeldeverfahren werden ab 1. November 2015 schrittweise durch CrontoSign Swiss ersetzt. Damit wird das Login einfacher und flexibler – ohne bei der Sicherheit Abstriche zu machen.

### **Modern und bewährt**

CrontoSign Swiss ist ein modernes Standardverfahren, das bereits von verschiedenen Schweizer Banken für das Login ins eBanking eingesetzt wird. Es funktioniert mit allen gängigen Smartphones und Tablets, unabhängig vom Provider, oder mit einem speziellen Lesegerät. Dank des neuen Login wird das eBanking von Valiant künftig auf allen internetfähigen Geräten nutzbar sein. Es braucht keinen USB-Anschluss mehr und keine spezielle Software.

### **Scannen und entschlüsseln**

Um sich mit dem neuen Verfahren einzuloggen, melden sich die Kundinnen und Kunden als erstes mit ihren Benutzerdaten im eBanking an. Auf dem Bildschirm erscheint ein farbiges Mosaik. Dieses scannen sie mit ihrem Smartphone oder Tablet. Die dafür notwendige CrontoSign Swiss App ist im App Store, im Windows Store und bei Google play erhältlich. Die App entschlüsselt das Mosaik und generiert daraus den einmaligen Code, den die Kunden im eBanking eingeben und so das Login abschliessen.

### **Sicher und einfach**

Vertrauen ist im Bankgeschäft das A und O – das gilt auch für VALIANT*net*. Das neue Loginverfahren erfüllt höchste Sicherheitsansprüche und ist dennoch einfach in der Bedienung. Durch die einmalige Aktivierung mit einem individuellen Aktivierungscode kann das

angezeigte Mosaik nur durch das persönliche Smartphone oder Tablet entschlüsselt werden. Zudem führt Valiant eine Transaktionssignierung ein: Zahlungen an neue, dem System unbekannte Empfänger müssen von den Kundinnen und Kunden einmalig via Cron-toSign Swiss signiert werden.

### Länger erreichbar

Als zusätzliche Massnahme zur Verbesserung der Kundenfreundlichkeit hat Valiant Anfang Oktober 2015 die Öffnungszeiten der eBanking Hotline verlängert. Die Mitarbeitenden sind neu Montag bis Freitag von 07.30 bis 21.00 Uhr und am Samstag von 09.00 bis 17.00 Uhr erreichbar (bisher: Montag bis Freitag von 07.30 bis 17.30 Uhr, Samstag geschlossen).

Informationen zum neuen Loginverfahren finden Sie im Internet: [www.valiant.ch/cronto](http://www.valiant.ch/cronto)

### Kontakt:

Marc Andrey, Mediensprecher Valiant, 031 320 96 01, [medien@valiant.ch](mailto:medien@valiant.ch)

### Über Valiant

Valiant ist eine unabhängige, ausschliesslich in der Schweiz tätige überregionale Bank für KMU, Retailkunden und vermögende Privatkunden in der deutsch- und der französischsprachigen Schweiz. Valiant hat eine Bilanzsumme von 25,5 Milliarden Franken, beschäftigt rund 1000 Mitarbeitende und betreut rund 400 000 Kunden. Ihr Geschäftsgebiet erstreckt sich über die Kantone Aargau, Basel-Landschaft, Basel-Stadt, Bern, Freiburg, Jura, Luzern, Neuenburg, Solothurn, Waadt und Zug.

### Agenda Valiant:

5. November 2015  
17. Februar 2016  
3. Mai 2016  
18. Mai 2016

Ergebnis 3. Quartal 2015  
Medien- und Analystenkonferenz Jahresergebnis 2015  
Ergebnis 1. Quartal 2016  
Generalversammlung Valiant Holding AG in Bern