



upc cablecom

## Medienmitteilung

Zürich, 27. Oktober 2014

### **upc cablecom und UPC Austria erhalten gemeinsame Geschäftsleitung**

**Die Regionalorganisation Österreich/Schweiz von Liberty Global führt eine gemeinsame Führungsorganisation ein. Die Verantwortlichkeiten für die Geschäftsaktivitäten sind neu länderübergreifend festgelegt. Frank Zelger wird neuer Chief Customer Officer.**

Seit Anfang August 2014 bilden die Schwestergesellschaften upc cablecom und UPC Austria die Regionalorganisation Österreich/Schweiz von Liberty Global. Die Zusammenführung der beiden Unternehmen eröffnet es den beiden Anbietern, sich innerhalb der Liberty Global Gruppe künftig noch besser auf die spezifischen Bedürfnisse ihrer Kunden in Österreich und der Schweiz auszurichten. Die Regionalorganisation mit Sitz in Zürich wird von CEO Eric Tveter geleitet.

Um das Potential für Skaleneffekte optimal zu adressieren, etablieren die beiden Unternehmen per sofort eine länderübergreifende Geschäftsführung. Gleichzeitig wird die neue Position des Chief Customer Officers geschaffen. Diese Rolle umfasst die Bereiche Sales sowie Customer Care und damit alle Aktivitäten im Austausch mit den Kunden. Für diese zentrale Rolle im Kundendialog wurde Frank Zelger, bisher Senior Vice President Customer Care & Services bei upc cablecom, ernannt. Das Unternehmen hat in den letzten fünf Jahren viel in den Kundendienst investiert und dabei eine markante Erhöhung der Kunden- und Servicezufriedenheit erreicht.

CEO Eric Tveter über die Änderungen: „Durch die Bündelung unserer Kräfte aus Österreich und der Schweiz gewinnen wir mehr Gewicht im Wettbewerb mit den nationalen Anbietern. Ich freue mich sehr, dass wir mit Frank Zelger eine Führungskraft mit eindrücklichem Leistungsausweis im Kundendienst und den operativen Prozessen gewinnen konnten. Seine Führungserfahrung und Kompetenz in der Kundenorientierung wird uns von grossem Nutzen sein. Für seine neue Aufgabe wünsche ich ihm viel Erfolg.“

Die Mitglieder des Senior Leadership Teams sind hier publiziert: [upc-cablecom.ch/slt/](http://upc-cablecom.ch/slt/)

**Medienschaffenden stehen wir für weitere Informationen gerne zur Verfügung:**

upc cablecom  
Media Relations  
Tel. +41 44 277 99 99  
media.relations@upc-cablecom.ch  
@upcch\_media

**Über upc cablecom**

upc cablecom – eine Tochtergesellschaft der britischen Liberty Global – ist eine führende Anbieterin von Kommunikation und Unterhaltung in der Schweiz. Mehr als 1,4 Millionen Kunden vertrauen auf ihre vielfältigen Produkte für Fernsehen, Internet, Telefonie und Mobilfunk. Das eigene Hochleistungsnetz aus Glasfaserkabel versorgt schweizweit 2 Millionen Haushalte und Geschäftskunden. Die gemeinsame Regionalorganisation Österreich/Schweiz erzielte 2013 mit mehr als 2'500 Mitarbeitenden einen Umsatz von CHF 1,6 Milliarden.  
[upc-cablecom.ch/de/about](http://upc-cablecom.ch/de/about)

**Über Liberty Global** Liberty Global ist das grösste internationale Kabelunternehmen und verfügt über Standorte in 14 Ländern. Wir öffnen das Tor zur digitalen Welt und machen es möglich, ihre endlosen Möglichkeiten zu entdecken und zu erleben. Die marktführenden Triple-Play-Dienste von Liberty Global laufen auf Netzwerken der neuesten Generation und innovativen Technologieplattformen. Per 30. Juni 2014 bediente das Unternehmen weltweit 24 Millionen Kunden mit insgesamt 49 Millionen Verträgen für Fernsehen, Breitbandinternet und Telefonie. Zu den Marken von Liberty Global zählen Virgin Media, UPC, Unitymedia Kabel BW, Telenet und VTR. Weitere Geschäftsfelder sind der Geschäftskunden-Bereich Liberty Global Business Services sowie der Investmentfonds Liberty Global Ventures.  
[libertyglobal.com](http://libertyglobal.com)